

ПОЛОЖЕНИЕ

о гарантийном обеспечении электротехнической продукции производства ООО «Энергетические системные инновации»

1. Общие положения

ООО «Энергетические системные инновации», именуемое далее Предприятие, осуществляет гарантийное обеспечение реализуемой электротехнической продукции в порядке, установленном настоящим Положением.

Под гарантийным обеспечением понимается прием и разрешение претензий к качеству продукции в течение гарантийного срока. Гарантийный срок составляет 18 месяцев с момента отгрузки со склада предприятия.

Гарантийное обеспечение предполагает:

- Гарантийный ремонт – устранение выявленных потребителем дефектов изделий;
- Гарантийная замена – замена оборудования в случае невозможности устранения выявленных дефектов методом ремонта.

2. Условия гарантийного обеспечения

Гарантийному обеспечению подлежит продукция, в которой выявлены дефекты, возникшие по вине производителя и которые не позволяют использовать данную продукцию по назначению или если эта продукция не соответствует государственным стандартам или техническим условиям на нее.

Гарантийному обеспечению не подлежит продукция:

- с механическими повреждениями;
- с признаками его вскрытия и нарушения заводских регулировок;
- выработавшая свой механический или коммутационный ресурс;
- при нарушении покупателем условий ее монтажа и эксплуатации.

Примечание: замена продукции при механических повреждениях возможна только по согласованию сторон в течение 10 дней с момента получения оборудования покупателем.

3. Сроки гарантийного обеспечения

Сроки проведения гарантийного ремонта согласовываются между сторонами, но не должны превышать 14 календарных дней с момента возврата продукции покупателем.

Замена продукции производится непосредственно после возврата ее покупателем, а при необходимости проведения технического анализа - не позже чем за 14 календарных дней после возврата продукции покупателем.

При отсутствии продукции на складе замена продукции должна быть произведена не позже чем за 2 месяца с момента возврата продукции покупателем.

4. Порядок проведения гарантийного обеспечения

При сдаче продукции на гарантийное обеспечение покупатель обязан предоставить:

- рекламационное письмо (Приложение 1) или акт с указанием наименования продукции, причины ее возврата (основные признаки неисправности продукции и условия ее эксплуатации), Ф.И.О. лица, ответственного за эксплуатацию оборудования, контактную информацию;

- расходную накладную на продукцию с указанием номера счета на оплату данной продукции.

Доставка продукции весом более 5 кг производится за счет Предприятия (производится за счет покупателя).